

Términos y Condiciones

Tarifas Internet 2020

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del servicio de Internet de Sol Cable visión, se regirán por los siguientes términos y condiciones:

- Tarifa válida para compras realizadas desde el 01 de febrero de 2020 hasta el 30 de junio del 2020.
- Tarifa válida solo para la Isla de San Andrés.
- Aplica para clientes nuevos, sujeta a cobertura y disponibilidad técnica.
- Sol Cable Visión asumirá el costo de máximo 50 metros de cable para la instalación, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevarla a cabo serán asumidas y canceladas por el usuario.
- Los equipos entregados son en calidad de comodato; la devolución de equipos se podrá realizar en las oficinas de atención al cliente o en una cita en el lugar de instalación, en caso de no restituirlos se cobrarán a precios comerciales
- En caso de cancelación del servicio, el usuario deberá hacer la devolución de todos los equipos en buen estado y con sus respectivos accesorios que son: **(Router, Atb, ONT)**.
- El usuario podrá cambiar el plan en cualquier momento.
- Precios en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01. 8000.512.999 y al número

de WhatsApp 318.452.4436 o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas

- Centro Comercial Morgan Center Local 12. cra 2#2-45 Av. Providencia sector Point, Calle 41c-44.
- Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sariz Bay, San Andrés Islas.